

## Verslag Algemene Ledenvergadering Coöperatie Psyzorg Hoflanden d.d. 9/12/2015

**Aanwezig:** Tiny Bergman, Kora Dijkshoorn, Ali Riza Erdogan, Marleen Heijsteeg, Adnan Kurt, Wil Landman, Lonneke Mechelse, Marian Musters, Hans van Nes, Rob Olij, John Stappers, Sonja Wesselink

**Afwezig met bericht:** Naheed Bandukwalla, Erica Bohnen, Gemma Bouwman, Marjon Buurmans, Hermi Deitmers, Hilde Egging, Mareille van Erck, Jolien Fox, Elina Hogendoorn, Ellie Leenaars, Hanneke Marlies Meinen, Birgit Paumen, Hester Schaart, Chris Scholler, Simon Schouten, Sandra Schwerdfeger, Sylvia Silberg, Maria Tiegies, Leonie Verhoef, Hendrike van Weelderen, Christel Westgeest, Helma Winkler

### 01. Opening

Lonneke heet de aanwezigen welkom en opent de vergadering. Om de spreiding over de hele regio te benadrukken, is ditmaal gekozen voor Den Haag als vergaderlocatie. Dit wordt gezien de reacties op prijs gesteld. Na afloop is er een aansluitende netwerkborrel.

### 02. Mededelingen

geen

### 03. Verslag Algemene Ledenvergadering van 21-04-2015

tekstueel: geen opmerkingen. Het verslag is daarmee vastgesteld.

n.a.v.:

- Conform eerder verzoek vanuit de leden is op de homepage van de website thans een Engelstalige samenvatting te vinden (zie Engelse vlag).
  - De PR-werkgroep is niet meer bij elkaar geweest. Er heeft zich niemand gemeld voor uitbreiding van deze werkgroep, die inmiddels wel uit een lid minder bestaat. **Wie wil de PR werkgroep versterken?**
  - Het product Chronisch valt nu onder Lonneke (was Marleen). Er was recent overleg over dit thema met GGZ Delfland, die het vanuit Gripp aanbieden. Zij benaderen Chronisch met name vanuit As IV-problematiek dat past ook bij Gripp maar niet bij onze dienstverlening. Wij leggen het accent op stabiele problematiek op AS I en II. Gripp is een protocol aan het ontwikkelen. Mogelijk kunnen we in de toekomst daar uniform mee werken.
  - Er hebben zich 2 leden gemeld met belangstelling voor het organiseren van een gezamenlijke GZ-opleidingsplek (Marjon en Ali Riza). Kora wil hierin graag meedenken, maar niet participeren in de opleidingsplek. Hans heeft contacten met RINO's. Lonneke praat met de RvB van GGZ Delfland over de mogelijkheden tot samenwerking op dit vlak. GGZ Delfland zou een tekort hebben aan begeleiders. **Wie wil meewerken aan een partiële opleidingsplek in zijn/haar praktijk?**
- Deelname aan de GZ-opleiding is belangrijk om onze beroepsgroep tijdig te helpen verjongen!

#### 04. Voortgang Jaarplan 2015 / Jaarplan 2016-2017

Toelichting 2015:

- Groei/ positionering

Inmiddels zijn een website, een corporate brochure en een app ontwikkeld. De app is met groot enthousiasme door de huisartsen ontvangen. Verder zijn alle ideeën om onze coöperatie verder te positioneren welkom!

Psy zorg wordt genoemd in de regio en soms ook landelijk. Onze leden verzorgen voordrachten en andere activiteiten vanuit Psy zorg. Een uitdrukkelijk verzoek aan ieder die een lezing of training geeft of gevraagd wordt voor een publicatie of interview: noem daarbij ook je lidmaatschap van Psy zorg Hoflanden en geef de activiteit aan het bestuur door, zodat hiervan melding kan worden gemaakt in het jaarverslag. Het helpt onze coöperatie profileren als kenniscentrum.

- POH-G

We zijn de samenwerking met SHOP gestart. In hun visie is veel aandacht voor de afbakening van de functie POH-G en de overgang van huisartsenzorg naar GBGGZ en SGGZ. Daarom kiezen we op dit moment voor hen als exclusieve samenwerkingspartner op het gebied van POH-G.

In de toekomst is de verwachting dat er meer POH-G's in loondienst bij de huisarts komen. Mogelijk kunnen we daar ook iets voor gaan betekenen op het gebied van consultatie en scholing.

We zijn bij een bijeenkomst voor POH-G's van SHOP geweest. Een aantal van ons zijn bij SHOP bekend als consultatiegevers. Wij kunnen daarvoor aanspraak maken op consultatiegelden die de verzekeraars beschikbaar stellen binnen het budget van huisartsenzorg en die SHOP namens de aangesloten huisartsen beheert. SHOP heeft een module ontwikkeld waarmee we kunnen verslagleggen, waar de declaratie aan verbonden is.

Als je consultatie wilt gaan geven, geef je dan op bij Marleen Heijsteeg. Je krijgt dan inlogcodes voor de module. De consultatie kan naast een acute vraag over een individuele patiënt, ook in de vorm van een face-to-face werkoverleg van een uur met een POH-G zijn, die dan 4 patiënten inbrengt uit zijn/haar praktijk.

De mogelijkheden van scholing voor POH-G's van SHOP worden onderzocht. Ook mogelijke samenwerking in DWO/NWN wordt onderzocht. Een concept overeenkomst tussen ZEL, Psy zorg Hoflanden en SHOP is in de maak.

- Verzekeraars

Regelmatig worden tijdens het lopende jaar de spelregels veranderd. Als wij investeren in samenwerkingafspraken met ketenpartners, wordt het volgende jaar bij de contractering ineens gevraagd naar visitatietrajecten en intervisieafspraken. Dit wordt als erg storend ervaren en veroorzaakt onzekerheid en extra administratieve druk in de periode van contractering. Daarom proberen we meer invloed te krijgen aan de voorkant van hun beleidsvorming. In januari hebben we al weer afspraken over de plannen voor 2017. Alleen bij ZK/Achmea hebben we geen ingang; verder is er met de één een warmer contact, dan met de ander. De geluiden zijn dat verzekeraars op den duur voorkeur geven aan zorggroepen van vrijevestigden. De administratiekosten met losse individuele contracten zijn te hoog. Voor hen zijn de kosten van contracteren met zorggroepen beter beheersbaar. Het is dus belangrijk met hen in gesprek te blijven.

Op de website in het ledendeel kun je documenten downloaden, die je kunt gebruiken in de contracteerronde. Geef vooral input over wat je verder nog handig zou vinden!

-Diagnostiek, E-health, het product Chronisch en scholing waren aandachtspunten in 2015.

Accreditatie is een dure aangelegenheid. Voor de GZ-herregistratie is het voor onze leden niet van belang. Voor andere beroepsgroepen (huisartsen en POH-G's) mogelijk wel. In 2015 hebben we dit punt nog niet opgepakt.

2016-2018:

Lonneke toont een overzicht van onze plek als vrijgevestigden tussen de huisartsenzorg en de GGZ-instellingen. Verder de speerpunten voor de komende periode en de verdere aandachtspunten. Dit is in lijn met de inhoudelijke punten als besproken op de vorige ledenbijeenkomst.

Doel is een regionale keten van vrijgevestigde zorg te ontwikkelen/ een vrijgevestigd netwerk van huisartsen, GBGGZ en SGG.

- Streven naar regionale dekking geeft een gewenst ledental van 100, waaronder K&J. Er is een pril contact met hen gelegd. Zij hebben al een ingang bij de gemeentes.

In dit verband wordt de leden gevraagd om "clubs" waarin je potentiële leden of samenwerkingpartners zitten te benoemen bij het bestuur, zodat ook hier contact mee kan worden gezocht. Het Haags Genootschap en de SHG (loopt al) worden ter vergadering genoemd.

In 2016 zal contact gelegd worden met vrijgevestigde psychiaters als lid of als samenwerkingspartner. **Als je persoonlijk contact hebt met een psychiater, meldt het bij het bestuur.**

- GGZ Delfland stelt gratis psychiatrische consultatie beschikbaar voor alle leden van Psy zorg Hoflanden. In onze laatste Nieuwsbrief staat hun 06-nr vermeld. Die zullen ook op de site geplaatst worden in het ledendeel. Iris Bandhoe (06 51702318) en Maurice Kattemölle (06 15686145). (Niet aan patiënten geven!)

We werken ook aan een regeling omtrent crisisgevallen met GGZ Delfland.

-Landelijk is er een uitwisseling aan het groeien met andere Psyzorgen, zodat niet iedereen het wiel hoeft uit te vinden en we elkaar kunnen versterken. Dit is in het belang van onze leden.

Een van die onderwerpen is ontzorging. De administratieve druk is hoog en de contractering vraagt jaarlijks erg veel tijd en energie. Het bestuur werkt daar hard aan, zoals recentelijk door het ontwikkelen van hulpmiddelen bij de contractering, die via de website zijn te uploaden. Binnenkort zal het bestuur bij de leden inventariseren waar de meeste behoefte bestaat aan ondersteuning en ontzorging. Daarin kunnen we samenwerken met andere Psyzorgen. Zodat we ook naar de verzekeraars wellicht wat eenvormigheid in hun eisen kunnen afdwingen.

- Wijkteams zijn de trend. In Vlaardingen zijn al psychologen ( vaak van instellingen!) aan alle wijkteams gekoppeld. In Zoetermeer nemen alle vrijgevestigde psychologen deel aan wijkteams. Sonja: In de wijk Segbroek is een sociaal wijkteam actief, waar HAP de Akelei een voortrekkersrol in vervult. Sonja heeft daar in het begin aan deelgenomen, maar is haar praktijk aan het afbouwen ivm pensionering. Zij wil dit overleg graag overdragen aan anderen. Sonja benadrukt het belang van de aanwezigheid van psychologen in dit wijkteam. Als wij als Psy zorg onze plek daar niet innemen, zal bijv. Indigo er wel op inspringen.

**Vraag: Als je in Segbroek praktijk houdt, ga dan deelnemen aan het sociaal wijkteam om de samenwerking in de wijk te optimaliseren, maar daarnaast ook om onze naamsbekendheid te vergroten en ons marktaandeel in de toekomst veilig te stellen. (en laat het Sonja weten)**

(Info over vergaderdata, contactpersonen enz van het wijkteam bij Sonja Wesselink)

- E-health. De trend bij huisartsenorganisaties is dat ze voor 1 of 2 E-healthaanbieders kiezen. In 2016 willen wij onze ervaringen met aanbieders gaan inventariseren en tot een beslissing komen of we ons tot een klein aantal aanbieders willen gaan beperken en regionaal aansluiten bij de keuze van de huisartsenorganisatie. De individuele leden blijven daar uiteraard vrij in. Er zal een aparte vergadering over E-health belegd worden, onder meer over hoe we dat als coöperatie willen organiseren.

- Zorgdomein. Alle instellingen gebruiken Zorgdomein als verwijskanaal. Huisartsen verwijzen hun patiënten digitaal naar hen. Het is gekoppeld aan hun computersysteem. Het zou voor hen handig zijn als ze op deze manier ook naar de vrijgevestigden zouden kunnen verwijzen. Ons voordeel is dat de verwijsbrief dan altijd in orde is. Daarbij neemt het aantal huisartsen dat nog met papieren verwijzingen werkt, af. We zullen dus met het oog op de toekomst wel moeten!

Deelname aan Zorgdomein is prijzig. Het wordt een grotere post op onze begroting.

- Zorginkoop: Er doen meerdere scenario's voor de toekomst de ronde.

\*Inkoop via de Gemeentes à la K&J. (Thans niet waarschijnlijk)

- \*Huisartscollectieven die GGZ-zorg in moeten gaan kopen (mogelijk in de toekomst).
- \*(Leden van) samenwerkingsverbanden à la Psy zorg met verzekeraars (waarschijnlijk)

## **05. Goedkeuring jaarrekening 2014**

John geeft inzage in en toelichting bij de boekhouding en jaarrekening 2014. Ons 1<sup>e</sup> (halve) boekjaar 2014 is afgesloten met een positief resultaat. Na aftrek van 376 euro vennootschapsbelasting resulteert dit in 1505 euro positief resultaat na belastingen. Voorstel van de penningmeester is om dit resultaat 2014 toe te voegen aan de algemene reserves.

De kascommissie (Lia Gelton en Bernard Damering) heeft de financiële administratie van de coöperatie over 2014 gecontroleerd en heeft deze akkoord bevonden. De kascommissie stelt de ledenvergadering voor om het beleid van de vorige en huidige penningmeester goed te keuren en haar/hem décharge te verlenen.

De Algemene Vergadering gaat akkoord met de resultaatsbestemming, stelt hierop de Jaarrekening 2014 vast en verleent onder dankzegging décharge aan de penningmeester.

## **06. Overzicht van baten en lasten 2015**

John geeft inzage in de baten en lasten 2015. Het 2<sup>e</sup> boekjaar 2015 is bijna voorbij. Er is een prognose waar wij per 31 december op zullen uitkomen. Daarbij zal ook een reservering worden opgenomen voor de aansluiting bij Zorgdomein, zodat op deze manier wordt gespaard voor deze grotere uitgave in 2016. Waar over 2014 een bescheiden positief resultaat werd geboekt, wordt over 2015 een nagenoeg budgetneutraal resultaat verwacht.

Dezelfde controlerende en afrondende handelingen als hierboven, moeten na afloop van 2015 worden verricht. De resultaten zullen worden geagendeerd voor de ALV 2016.

De kascommissie 2014 (Gelton/Damering) is bereid om ook de controle over 2015 uit te voeren. Vervolgens zal een nieuwe kascommissie worden benoemd voor de controle over het boekjaar 2016.

Het beleid van het bestuur wordt verantwoord in een jaarverslag 2015, dat ook door de ALV moet worden goedgekeurd. Als zowel het jaarverslag als de jaarrekening zijn goedgekeurd, zal de ALV décharge verlenen aan het bestuur voor het in het afgelopen boekjaar gevoerde beleid.

Gezien het feit dat het boekjaar 2014 een verkort boekjaar is (4 juni t/m 31 december 2014) is deze procedure over slechts enkele maanden niet zinvol. Het bestuur stelt daarom voor om het jaarverslag 2014-2015 te agenderen voor de voorjaarsvergadering 2016, samen met de jaarrekening 2015 en décharge van het bestuur over 2014-2015.

De ledenvergadering gaat hiermee graag akkoord.

## **07. Entreegelden en contributie 2016**

Het 3<sup>e</sup> boekjaar 2016 gaat binnenkort van start. Dit betekent dat de contributies 2016 en de begroting 2016 staan geagendeerd.

De reële verwachting is dat het bedrag van de contributie van individuele leden voor hen al ruimschoots gecompenseerd wordt door opslagen op de tarieven en mogelijk zelfs een hogere omzet als gevolg van de als gevolg van website en app betere vindbaarheid en daarmee hopelijk toegenomen aantal verwijzingen.

John zal dit op de website verduidelijken met een paar rekenvoorbeelden, zodat leden en potentieel geïnteresseerde leden de financiële voordelen van het lidmaatschap (nog even los van de overige voordelen) nog een duidelijk onder ogen krijgen.

Buitengewone leden uit Zoetermeer en K&J hebben geen voordeel van hun lidmaatschap bij contracteren. Zij contracteren in andere procedures en/of met andere partijen. Zij hebben alleen het voordeel van vindbaarheid op de website/app. Om die reden kan hun contributie lager zijn.

Op voorstel van het bestuur worden de entreegelden en contributie 2016 als volgt door de Algemene Vergadering vastgesteld.

Entreegeld voor gewone leden	150 euro
Contributie gewoon lid	350 euro
Contributie belangstellend lid	150 euro
Contributie buitengewoon lid (primair lidmaatschap elders)	100 euro
Contributie buitengewoon lid Zoetermeer	50 euro
Contributie buitengewoon lid Kind en Jeugd	50 euro

#### **08. Exploitatiebegroting 2016**

De begroting 2016 wordt doorgenomen. Nieuw zijn de posten symposium (1500) en Zorgdomein (4000). De vergoedingen bestuur staan begroot op 6000 euro totaal. John toont aanvullend een overzicht van door de bestuursleden in 2015 op vrijwillige basis ten behoeve van de coöperatie ingezette uren. Dit zijn, zoals ieder zal begrijpen, uren die niet op andere wijze voor de eigen praktijk kunnen worden ingezet en dus geen omzet genereren. Omgerekend naar ons gemiddelde psychogentarium vertegenwoordigen deze uren samen een waarde van 130.000 euro, wat omgeslagen over het aantal leden neerkomt op een bedrag van 2600 euro per lid. Dit fors aantal uren geeft ook nog eens aan, hoeveel werk er aan het 'runnen' van de coöperatie vastzit. **Daarom wordt nogmaals een beroep op alle leden gedaan, om zich voor werkgroepen of andere activiteiten aan te melden. Vele handen maken licht(er) werk.** De aanwezige leden erkennen de noodzaak van meer actieve participatie en spreken hun waardering uit voor hetgeen tot nu toe in korte tijd is bereikt.

De Algemene Vergadering geeft vervolgens zijn goedkeuring aan de exploitatiebegroting 2016.

#### **09. Voorstel tot wijziging van de statuten**

De veranderingsvoorstellen waren als bijlage beschikbaar en worden nogmaals op het scherm getoond en vervolgens doorgenomen en toegelicht. Toegevoegd is een nieuwe categorie leden: de buitengewone leden. Dit zijn binnen of aan de rand van ons verzorgingsgebied praktijkhoudende collega's die reeds elders primair lid zijn van een met ons samenwerkende zusterorganisatie en die verder voldoen aan de eisen voor het lidmaatschap. Zij kunnen tegen een gereduceerd tarief lid worden, waar tegenover staat dat onze leden ook tegen lager tarief lid van de betreffende zusterorganisatie kunnen worden. Er zijn voorts tekstuele veranderingen aangebracht en er zijn artikelen vereenvoudigd of geschrapt als ze overbodig bleken. De meeste aanpassingen vloeien voort uit voortschrijdend inzicht, na anderhalf jaar operationeel te zijn.

De Algemene Vergadering stemt met unanieme stemmen in met alle voorgestelde aanpassingen. De wijzigingsakte zal door de notaris worden ondertekend. De tekst zal op het besloten deel van de website worden geplaatst.

## **10. Vaststelling Huishoudelijk Reglement**

Het Huishoudelijk Reglement valt hiërarchisch onder de statuten. Het regelt in aanvulling op de statuten een groot aantal zaken van formele en van praktische aard. De tekst wordt doorgenomen.

De tekst wordt akkoord bevonden, waarop het Huishoudelijk Reglement wordt vastgesteld. De tekst zal op het besloten deel van de website worden geplaatst.

## **11. Rondvraag**

- Rob Olij voelt vanavond een enorme tijdsdruk om alle agendapunten door het bestuur te laten toelichten. Aan de ene kant is een strakke vergaderdiscipline prettig, maar het gaat ook enigszins ten koste van de mogelijkheid die leden hebben om mee te denken met het beleid.

John merkt op dat de informele ledenbijeenkomst van 5 oktober speciaal bedoeld was om in een wat rustiger tempo over het beleid van gedachten te wisselen. De vergadering van vanavond is een formeel noodzakelijke vergadering met nu eenmaal een aantal agendapunten die persé in deze ALV behandeld moeten worden, inderdaad onder tijdsdruk. Lonneke merkt op dat de hoge werkdruk zeker nog een tijd voelbaar zal zijn. Lonneke geeft aan dat er in het bestuur wel alvast wordt nagedacht hoe de ideeënuitswisseling tussen en met de leden beter vormgegeven kan worden. Zo wordt op suggestie van een van de leden overwogen om regionale bijeenkomsten te organiseren, waarbij in kleinere groepen informeel van gedachten kan worden gewisseld.

Marleen vindt het in dit verband wat teleurstellend, dat oproepen van het bestuur om actief te worden/ mee te denken vrijwel geen reacties van leden opleveren.

Aandachtspunt: hoe geven we de communicatie met de leden een betere vorm, waardoor de betrokkenheid/ en actiebereidheid vergroot wordt? Wie heeft hier ideeën over?

- Ali Riza heeft goede ervaring met toegankelijkheid van het bestuur, door een 1-op-1-contact met een bestuurslid, wat hij zelf geïnitieerd had.

- Rob: was bij de vergadering van de RVVP. Zij hebben 1000 euro te verdelen. Rob heeft Psyzorg genoemd en vraagt zich af of wij iets kunnen doen voor hun doelgroep.

Lonneke: Er is op bestuursniveau contact met de RVVP. Het bestuur zou inbreng van de PR-werkgroep in deze op prijs stellen.

-Sonja: Heeft een brief over de AGB-code van LVE Haaglanden ontvangen (mogelijk als oud-penningmeester). Ze geeft hem aan het bestuur ter afhandeling. Het lijkt vreemd dat de LVE een AGB-code had. Psyzorg Hoflanden heeft dat in ieder geval niet. Daarvoor moet je een zorginstelling zijn. Marleen Zegt toe dit af te handelen.

Marian spreekt haar waardering uit voor de inzet van het bestuur.

Adnan sluit zich daarbij graag aan.

## **12. Sluiting**