# **Voorbeeld kwaliteitsstatuut GGZ – ingevuld door Psychologenpraktijk MH psychologen**

## **Algemene informatie**

1. **Gegevens ggz-aanbieder**

* ***Psychologenpraktijk MH psychologen, ……, GZ-psycholoog***
* ***Noordwal 10, 2513 EA Den Haag/Raamstraat 16 2613 SC Delft***
* ***085-0580058/0641557877***
* ***info@mhpsychologen.nl***
* 54580560
* [*www……psychologen.nl*](http://www.mhpsychologen.nl)
* ***BIG-registratie:*** 69914236325
* ***AGB-code praktijk: 94-059593/AGB-code zorgverlener 94-012152***

1. **Werkzaam in:**

**De generalistische basis-ggz**

1. **Aandachtsgebieden**

* **Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht:**

**Angststoornissen**

**Stemmingsstoornissen**

**Stoornissen in de impulsbeheersing**

**Persoonlijkheidsstoornissen**

**Somatoforme stoornissen**

**Pervasieve ontwikkelingsstoornissen**

1. **Samenstelling** **van de praktijk**

* **Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden:**

**Drs M……**

1. **Professioneel netwerk**

* **Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder (aanvinken)**
  + **Huisartsenpraktijk(en)**
  + **Collegapsychologen en -psychotherapeuten**
  + **Verpleegkundig specialisten**
  + **GGZ-instellingen**
  + **Zorggroep(en)**
  + **Anders: *fysiotherapeuten***

**Samenwerkingsafspraken**

* **Ik ben lid van de coöperatie Psyzorg Hoflanden, een netwerk van Vrijgevestigde Psychologenpraktijken binnen de regio Den Haag, Delfland, Westland, Oostland en Nieuwe Waterweg Noord, werkzaam binnen de Generalistische BasisGGZ en de Specialistische GGZ. Psyzorg Hoflanden vormt samen met de ketenpartners een professioneel netwerk binnen de GGZ.**
* **Ik werk binnen mijn professionele netwerk het meest, frequent, samen met:**

**Drs. L. …….. GZ-psycholoog**

**Mevr. D……, psychiater**

**Dhr. ……, psychiater**

**Huisartsenpraktijk …….., Pijnacker**

**Huisartsenpraktijk ………, Den Hoorn**

* **Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat frequente professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft. Toelichting:**

1. **Indien tijdens de behandeling een medicatievraag naar voren komt, dan wordt mevr. D. ………, psychiater, geconsulteerd..**
2. **Indien medicamenteuze behandeling gewenst blijkt gedurende de behandeling wordtdit verzoek eerst met de huisarts besproken, indien doorverwijzing naar een psychiater gewenst is wordt mevr. ………………of dhr. ………. geadviseerd.**
3. **Tijdens mijn afwezigheid in verband met ziekte of vakantie wordt de praktijk waargenomen door mevr. ………….., GZ-psycholoog.**
4. **Indien ik niet op korte termijn ruimte heb om nieuwe patienten aan te nemen, verwijs ik de patient naar de website van Psyzorg Hoflanden,** [www.psyzorghoflanden.nl](http://www.psyzorghoflanden.nl) **voor een lijst met collega praktijken in de buurt.**
5. **Indien ik niet over een gewenste expertise beschik, adviseer ik de patient een collega die wel deze expertise heeft middels mijn netwerk binnen Psyzorg Hoflanden.**
6. **Tijdens de behandeling vindt indien nodig overleg plaats met de huisarts of de POH-GGZ.**

* **Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises telefonisch contact opnemen met mij. Indien er sprake is van een crisis wordt de huisarts betrokken. In samenspraak met de huisarts wordt besloten of de crisisdienst van GGZ Delfland (Delft) of Parnassia (Den Haag) wordt ingeschakeld.**
* **Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst**
  + **Ja, in de regio Delft kan de crisisdienst dmv de huisarts worden ingeschakeld.**

1. **Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg:**

* **Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?** [www.mhpsychologen.nl/tarieven](http://www.mhpsychologen.nl/tarieven)
  + **Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars:**
  + DSW zorgverzekeraar, Stad Holland zorgverzekeraar, InTwente zorgverzekeraar
  + CZ-OHRA-Delta Lloyd
  + **Uvit:** VGZ zorgverzekeraar, IZZ zorgverzekeraar, IZA zorgverzekeraar, Zorgverzekeraar UMC, Univé Zorg, VGZ Cares
  + **Zilveren kruis:** Zilveren Kruis Achmea Zorgverzeringen, OZF Achmea Zorgverzekeringen, Interpolis Zorgverzekeringen, FBTO Zorgverzekeringen, AGIS zorgverzekeringen, Avero Achmea Zorgverzekeringen, Nedaco B.V./Caresco B.V., IAK Volmacht B.V., Aevitae B.V., Turien&co. Assuradeuren.
  + **Multizorg:** PNO zorg, VvAA zorgverzekering, ONVZ zorgverzekeraar, De Amersfoortse Verzekeringen, DITZO zorgverzekering, BeterDichtbij, Salland Zorgverzekeringen, Hollandzorg, Energiek, Salland ZorgDirect, Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar, Caresco (ASR ziektekosten), IAK Volmacht (ASR Ziektekosten), Aevitae (ASR ziektekosten), Turien&Co (ASR ziektekosten.

1. **Behandeltarieven**

* **Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk:** [www.mhpsychologen.nl/tarieven](http://www.mhpsychologen.nl/tarieven)
* **Ik hanteer voor niet-verzekerde zorg het volgende tarief overig product, vastgesteld door de NZa, het ovp-tarief:** [www.mhpsychologen.nl/tarieven](http://www.mhpsychologen.nl/tarieven)
* **Ik hanteer voor zelfbetalers het volgende tarief:** [www.mhpsychologen.nl/tarieven](http://www.mhpsychologen.nl/tarieven)
* **Ik hanteer de volgende voorwaarden voor no-show:** <http://mhpsychologen.nl/algemene-voorwaarden/>
* **Mijn tarief voor no show -als de patiënt de sessie niet tijdig heeft afgezegd- bedraagt  *€ 40,-***

1. **Kwaliteitswaarborg**

* **Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging: (aanvinken wat van toepassing is)**
  + **Intervisie**
  + **Visitatie**
  + **Bij- en nascholing**
  + **Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden**
  + **De beroepscode van mijn beroepsvereniging.**

**Zie bijlage**

1. **Klachten en geschillen regeling**

* Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij de klachtencommissie LvvP en de klachtenregeling is hier te vinden: [www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten](http://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten)
* Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij de LvvP bemiddelaar en de geschillenregeling is hier te vinden: [*www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten*](http://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten)

1. **Regeling bij vakantie en calamiteiten**

* Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij:

*……praktijk voor psychologie en coaching*

*Mevr……….., Rietveld………, ………Delft*

[*info@..............l*](mailto:info@..............l) *06…………………..*

* Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten: *ja*

1. **Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**
2. **Wachttijd voor intake en behandeling**

* Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via de *website* [www.mhpsychologen.nl/contact](http://www.mhpsychologen.nl/contact) en kunnen deze telefonisch opvragen.

1. **Aanmelding en intake**

* De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld:

U kunt zich telefonisch aanmelden of via het contactformulier op de website. Er wordt dan contact met u opgenomen door de behandelaar, mevr. MKE Heijsteeg, GZ-psycholoog. Met u wordt telefonisch of via de e-mail besproken of behandeling bij MH psychologen geïndiceerd is. Dan wordt er een intakegesprek gepland. Dit is altijd met mevr. Heijsteeg. Voorafgaand aan de intake krijgt u per mail door de assistente de algemene voorwaarden toegestuurd en wordt u gevraagd enkele gegevens door te geven, waarna de vragenlijsten voor de ROM meting voor u worden klaargezet. Deze kunt u voorafgaand aan het intakegesprek of na het intakegesprek invullen.

* Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer, indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid): *ja*

1. **Diagnostiek**

De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door:

**Generalistische basis GGZ**

**Kwalificatie *Omschrijving***

9401 *GZ-psycholoog, 1e lijn* mevr. MKE Heijsteeg 69914236325

* Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol? *Nee*

1. **Behandeling**

Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door:

**Generalistische basis GGZ**

**Kwalificatie *Omschrijving***

9401 *GZ-psycholoog, 1e lijn* *mevr. MKE Heijsteeg, GZ-psycholoog*

* Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is:

**Generalistische basis GGZ**

**Kwalificatie *Omschrijving***

9401 *GZ-psycholoog, 1e lijn* *mevr. MKE Heijsteeg, GZ-psycholoog*

* De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt): *ja*
* **Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft: *ja***
* Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In de behandeling wordt patient op de hoogte gesteld van de geldende geheimhoudingsplicht en de uitzondering die geldt bij een meldcode. Communicatie met patient buiten de behandeling om vindt uitsluitend telefonisch of via een beveiligde mailomgeving plaats. Indien overleg met derden gewenst is wordt hiervoor schriftelijk toestemming gevraagd aan de patient.

* De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voorafgaand aan en afsluitend op de behandeling wordt er een ROM meting gedaan via Telepsy. De patient krijgt inloggegevens tot het ROM portaal en vult daar de klaargezette vragenlijsten in.

Bij de start van de behandeling wordt een behandelplan opgesteld. Dit behandelplan wordt tijdens en aan het eind van de behandeling geëvalueerd.

* ***[Link naar website]*: toont een kopie van de overeenkomst met de Stichting Benchmark GGZ (SBG) voor aanlevering van ROM-gegevens *🡪 informatieve pop-up: ‘verplichting vanaf 1 oktober 2016, daarom nu geen nog geen criterium***
* Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: *10 weken, 16 weken en 24 weken.*
* Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

*Aan het eind van de behandeling wordt de CQI afgenomen om de tevredenheid te meten. Tevens kunnen patiënten een review achterlaten bij zorgkaart Nederland.*

1. **Afsluiting/nazorg**

* Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen: *ja*
* De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt: *ja*
* Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt: *ja*

1. **Omgang met patiëntgegevens**

* Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals: *ja*
* In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle): *ja*
* **Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar: *ja***

1. **Ondertekening**

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld: V

*Naam: MKE Heijsteeg*

*Plaats: Den Haag*

*Datum: 10-06-2016*