

Algemene Ledenvergadering Coöperatie Psy zorg Hoflanden d.d. 22 maart 2017

Aanwezig:

Aanwezig zijn de leden Bergman, Damering, Dedei, Delgado Silva, Kurt, Leenaars, Loon, Mechelse, Molhoek, Van Nes, Oost, Stappers, Winkler.

01 Mededelingen bestuur

In totaal zijn 13 leden aanwezig. Bericht van verhindering werd ontvangen van 12 leden: Bohnen, Bouwman, Gelton, Heijsteeg, Van Jaarsveld, Kooijman, De Kruijf, Musters, Paumen, Van Schie, Schnetz, Verhoef en Willemsen.

De coöperatie telt per heden 70 leden. John Stappers wijst nog eens op de absolute noodzaak om in ledental verder te groeien. Zoals ook in 2016, zullen er onvermijdelijk de komende jaren leden hun praktijk beëindigen. Nieuwe leden zijn daarom nodig om natuurlijk verloop te compenseren. Ieder wordt uitdrukkelijk uitgenodigd om in haar/zijn omgeving rond te kijken naar eventuele geïnteresseerde collega's.

02 Verslag vorige ledenvergadering d.d. 23 november 2016

Er zijn geen tekstuele of inhoudelijke opmerkingen. Het verslag wordt hierop vastgesteld.

03 Financiële verantwoording over 2016 en vaststelling van de Jaarrekening 2016

De Kascommissie, voor het boekjaar 2016 bestaande uit Helma Winkler en Ellie Leenaars, heeft de administratie van de coöperatie over het boekjaar 2016 gecontroleerd en in orde bevonden. De inkomsten en uitgaven zijn op behoorlijke wijze verantwoord en door bewijsstukken gedekt.

De Algemene Ledenvergadering verleent hierop de penningmeester décharge voor zijn financieel beheer over 2016, onder dankzegging voor zijn zorgvuldige taakuitoefening.

Door de Algemene Ledenvergadering wordt een nieuwe kascommissie 2017 benoemd, bestaande uit (opnieuw) Helma Winkler en Adnan Kurt. Zij zullen begin 2018 door de penningmeester worden benaderd om de administratie te controleren.

Op basis van de gecontroleerde en akkoord bevonden administratie is vervolgens de jaarrekening over het boekjaar 2016 opgesteld. John Stappers geeft een toelichting op een aantal posten. De post debiteuren betreft een bedrag van 400 euro aan (per ultimo 2016) nog niet-betaalde contributies. Dit bedrag is inmiddels ontvangen. Voor ZorgDomein is de reservering voor abonnementskosten van 4000 euro op basis van de beschikbare financiële middelen verhoogd tot 7000 euro. Het boekjaar is met een zeer beperkt negatief resultaat afgesloten. De te betalen vennootschapsbelasting zal daarom nihil bedragen.

De Algemene Ledenvergadering stelt hierop de jaarrekening 2016 vast. Het negatieve resultaat van -879 euro zal ten laste worden gebracht van de overige reserves.

04 Verantwoording over het gevoerde beleid 2016

Lonneke Mechelse blikt met de leden terug op de belangrijkste wapenfeiten in 2016, waaronder de collectieve aansluiting bij ZorgDomein Lokaal (een expliciete wens van de huisartsen in deze regio,

die zeer positieve reacties van de verwijzers heeft opgeleverd). Het aantal leden is gegroeid tot 70. Op een vraag van Cihad Dedei geeft Lonneke aan dat het voor het persoons- en wijkgericht werken belangrijk is dat een goede dekking wordt verkregen over de verschillende tot ons verzorgingsgebied behorende wijken. Zo is de subregio NWN onderbezet; een van de redenen om Eneida Delgado Silva (praktijkhouder in deze regio) te vragen voor het bestuur. In overleg met DSW is een begin gemaakt met benchmarking in intervisieverband. De onderwerpen e-Health en het omgaan met specifieke doelgroepen is nog wat onderbelicht geweest. Daaraan zal in dit jaar meer aandacht worden besteed. Psyzoorg Hoflanden wil ook een kenniscentrum zijn voor collega-zorgverleners. Dat betekent wel dat er meer aandacht moet zijn voor zowel interne als externe scholing. In 2016 hebben enkele succesvolle activiteiten plaatsgevonden. In 2017 zullen hopelijk meer activiteiten worden georganiseerd. De werkgroep interne scholing zal om een update worden gevraagd. Marjon Buurmans heeft aangeboden zich meer actief met scholing te zullen gaan bezighouden. In het kader van ontzorging is er afgelopen jaar veel werk verzet. Er is overleg gevoerd met zorgverzekraars, er zijn formats en sjablonen voor kwaliteit en contractering opgesteld en er is aandacht geweest voor kostenreductie.

Veel van deze zaken zijn terug te lezen in het meerjarenplan 2016-2018, zoals dat eerder aan de leden werd gepresenteerd en in meerdere vergaderingen werd toegelicht.

Het jaarverslag van de voorzitter zal – zodra de noodzakelijke terugkoppeling vanuit de diverse werkgroepen zal zijn ontvangen – worden verwoord in een beknopt schriftelijk jaarverslag over 2016.

05 Décharge van het bestuur over 2016

Na deze verantwoording over het afgelopen jaar wordt door de Algemene Ledenvergadering aan het bestuur décharge verleend voor het gevoerde beleid in het jaar 2016.

06 Realisatie 2016 en exploitatiebegroting 2017

De penningmeester loopt de realisatie van de kosten 2016 nog eens langs, afgezet tegen de begroting 2016 en de nieuwe begroting 2017. De contributies vielen wat tegen door een minder sterke groei dan verwacht. Vandaar dat voor 2017 wat conservatief is begroot. Zet de groei verder door, dan zullen de inkomsten toenemen en kan de begroting altijd nog naar boven worden bijgesteld. De bureaunkosten kwamen lager uit dan begroot. De kosten van de ledenvergaderingen pakten hoger uit, zodat deze post voor 2017 opwaarts is bijgesteld. Voor de vacatiegelden voor het bestuur was 6000 euro begroot. Vorige vergadering werd vanuit de leden al opgemerkt dat men deze vergoedingen te laag vindt in relatie tot de in de coöperatie geïnvesteerde tijd. Het voornemen werd toen geuit deze post op te trekken naar 9000 euro. In de begroting 2017 is voornemens nog een bedrag van 6000 euro opgenomen, op basis van de te verwachten inkomsten en uitgaven. Mocht er in de loop van het jaar budgettair meer ruimte ontstaan, dan gaat de ledenvergadering ermee akkoord dat deze post alsnog tot 9000 euro wordt verhoogd. De post externe advieskosten was begroot op 2500, maar hoefde in 2016 niet te worden aangesproken, zodat deze voor 2017 is gesteld op 1000 euro. Voor scholing was 2500 euro begroot, is 1708 euro uitgegeven en is voor 2017 wederom 2000 euro begroot. De post accreditatiekosten is geschrapt, omdat het er niet naar uit ziet dat wij daarmee komend jaar nog te maken gaan krijgen. Website en app blijken uitstekende communicatiemiddelen met onze verwijzers en cliënten. In 2016 bleken de kosten van onderhoud en doorontwikkeling hoger dan begroot, zodat in 2017 hiervoor een post is opgenomen van 3000 euro. Met het oog op noodzakelijke PR en werving is deze post verhoogd van begroot 500 euro in 2016 (realisatie 222 euro) naar 750 euro in 2017. Doordat een deel van de kosten van ZorgDomein nog ten laste van 2016 kon worden gebracht, kan de begrote post 2017 op een lager bedrag van 3500 euro worden gezet. Met een post onvoorzien van 700 euro komen we dan op een sluitende begroting van 23.800 euro.

Op basis van deze toelichting stelt de Algemene Ledenvergadering de exploitatiebegroting 2017 vast.

07 Benoeming Eneida Delgado Silva – Fransman tot bestuurslid

Het bestuur draagt Eneida Delgado Silva-Fransman voor als nieuw bestuurslid van de coöperatie. Zij neemt daarmee de plaats in van voormalig secretaris Tiny Bergman. Eneida stelt zich voor aan de leden die haar nog niet kennen. Zij is GZ-psycholoog en Eerstelijnspsycholoog en is praktijkhouder van Sane Psychologen in Rotterdam. Zij zal zich met name gaan bezighouden met het overleg met onze samenwerkingspartners in de regio DWO / Nieuwe Waterweg-Noord.

Met een hartelijk applaus geeft de Algemene Ledenvergadering daarop blijk van instemming met deze voordracht tot benoeming.

08 ‘Onder de leden’, open gedachtenwisseling over zaken die onder onze leden leven

ZorgDomein

Er zijn de nodige positieve reacties ontvangen op de aansluiting bij ZorgDomein, zowel van verwijzers als van onze leden. Sommigen vinden het invullen van het zorgaanbod en andere zaken toch nog een hele klus. Ook wordt als bezwaar genoemd dat je ondanks dat je ‘vol’ zit, toch verwijzingen blijft krijgen. Oplossing daarvoor kan zijn om te vermelden dat voorafgaand telefonisch overleg gewenst is. Er zijn diverse buitenleden die graag willen aansluiten. Dit is mogelijk, tegen bijbetaling van de kosten. SILO is een gratis app waarmee beveiligde berichten kunnen worden verzonden. Een aanrader, vinden sommigen. De diverse beschikbare apps en andere communicatiemiddelen zullen meegenomen worden bij de inventarisatie van systemen en programma’s die het bestuur dit jaar wil uitvoeren.

Persoonsgerichte zorg

Wij moeten leren omdenken: minder richting ziektes, meer richting gezondheid, mensen in hun kracht zetten. De regie moet meer bij de patiënt komen te liggen. Zie ook het YouTube filmpje van Machteld Hubert ‘Mijn positieve gezondheid’ - <https://www.youtube.com/watch?v=HrNuVU7jHw0>). Dit denken in de richting van positieve gezondheid gaat goed samen met het wijkgericht persoonsgericht werken. In Den Haag loopt al een initiatief in deze richting van werken. In Delft-Centrum gaat een dergelijk initiatief binnenkort van start. Als er bij de leden belangstelling bestaat voor dergelijke pilots, laat het dan aan het bestuur weten. ZEL zal dit zeker graag ondersteunen.

Nascholing POH’s

Vorige ledenvergadering werd van twee verschillende kanten de idee geopperd van een scholingsbijeenkomst voor POH’s. Wie wil de organisatie van deze bijeenkomst op zich nemen? Gedacht wordt aan september/oktober 2017.

eHealth

Ieder is het er over eens dat dit een ingewikkeld thema is. Wat is er zo allemaal beschikbaar en wat willen we er mee? Is Helma bereid dit onderwerp nog eens verder met Lia Gelton te inventariseren?

Cafetariamodel

Uitgaand van het besef bij ieder dat een gezamenlijk optrekken als vrijgevestigde GGZ-praktijken grote voordelen heeft, zoals meer continuïteit, zichtbaarheid en zeggenskracht, ontstaat toch steeds meer het beeld dat wij met de coöperatie groeien in de richting van een cafetariamodel. Een goed voorbeeld: gezien de vele positieve, maar hier en daar ook meer terughoudende reacties op ZorgDomein, zal de aansluiting bij ZorgDomein lokaal volgend jaar mogelijk facultatief zijn in plaats van collectief (ook al is dit qua profilering van de coöperatie bij verwijzers en verzekeraars absoluut een goede zet geweest).

Omzetplafonds

Deze leiden in de GBGGZ zeker hier en daar tot vervelende situaties. Maar met name speelt dit in de SGGZ. Leden die met omzetplafonds, de overschrijding daarvan of met terugvorderingsacties van verzekeraars te maken hebben, worden verzocht dit te melden aan Marleen of Lonneke.

Verschuiving in aangeboden zorgzwaarte

Het komt steeds vaker voor dat cliënten die bij de SGGZ thuishoren, bij de GBGGZ worden aangeboden. Deze trend wordt herkend. Probleem is dat deze mensen tussen wal en schip dreigen te raken. Hoe zou men staan tegenover het vanuit Psy zorg Hoflanden collectief aanbieden van SGGZ? Wellicht dat verzekeraars hier ook interesse in hebben. Men kampt immers zelfs ook met overbrugging en lange wachtlijsten. Lonneke en Marleen stellen dit aan de orde tijdens hun komende overleg met o.a. CZ, VGZ en DSW. De aanwezigen zijn het hier roerend mee eens.

Parallele DBC's

Achmea heeft hier een probleem mee; DSW niet.

GZ-opleidingsplek

Het bestuur onderzoekt de mogelijkheden voor een eigen GZ-opleidingsplek, eventueel onder te brengen in een speciaal daarvoor op te richten stichting.

Masterstagiairs

Helma en Lonneke hebben recent stageplekken ter beschikking gesteld. Mocht er onder de leden belangstelling bestaan voor een stagiair, dan dit graag melden bij het bestuur.

09 Rondvraag

Cihad Dedei: Hebben de collega's ervaring met de CZ productenmix? Daarop wordt overigens niet zo gestuurd, nu de trend juist is gericht op loslaten. Bij een goede verslaglegging en documentatie heeft men waarschijnlijk weinig problemen te duchten.

10 Afsluiting

Lonneke sluit de vergadering en nodigt iedereen uit voor de aansluitende borrel.